



EVERGREEN PSZICHOLÓGIA KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG
ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Hatályos: 2025. november hónap 20. napjától visszavonásig

amely – továbbiakban: „Szabályzat” – a

Evergreen Pszichológia Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:	01-09-436468
Székhely:	1015 Budapest, Toldy Ferenc utca 44 a. 3. em.
Adószám:	32669482-1-41
Statisztikai számjel:	32669482-6820-113-01.
Elektronikus elérhetősége:	https://evergreenpszichologia.hu/
E-mail:	baliang@gmail.com
Törvényes képviselő:	Kovács Ferenc ügyvezető, önállóan
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Bene Gyula ügyvéd Telefon: +36 30 7283 611 /hétköznapi 09:00-17:00/ Postacím: 1088 Budapest, Vas utca 7. 2. lph. 1. em. 6.

, mint pszichológiai magánellátást nyújtó szolgáltató (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által székhelyén (továbbiakban együtt: „Rendelők”; külön: „Rendelő”) és/vagy külső helyszíneken, -workshopokon nyújtott, valamint online-szolgáltatások tárgykörébe tartozó ellátásaira, pszichológiai ellátásaira, pszichoterápiáira, oktatási tevékenysége (együtt a továbbiakban: „**Szolgáltatás**” vagy „**Szolgáltatások**”) során történő adatkezelésre vonatkozik.

I. A Szabályzat tárgya, célja

1. A Szabályzat a Szolgáltatásokat megrendelő, igénybe vevő és/vagy abban részesülő személy(ek) (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény /továbbiakban: „Fgy. tv.”/ 2. § 10. pontja szerinti fogyasztó – , valamint bármely a Szolgáltatásokkal összefüggésben érintett természetes személy (előbbieket együttesen a továbbiakban: „**Érintett**” vagy „**Érintettek**”) vonatkozásában az igénybevétel során történő adatkezelésre vonatkozik.
2. A Szabályzat célja, hogy az Adatkezelőnél zajló adatkezelés tiszteletben tartsa a természetes személyek magánszféráját; hogy meghatározza az Érintetteknek az Adatkezelő által kezelt adatainak körét, az adatkezelés módját, célját és jogalapját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Érintettek adataihoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.
3. A Szabályzat további célja, hogy teljeskörű előzetes tájékoztatást nyújtson az Érintetteknek személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével összefüggésben.
4. A Szabályzat minden, az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatos lényegi információt tartalmazza.

II. Speciális szabályzatok

1. Jelen Szabályzat rendelkezései érvényesek az Adatkezelő valamennyi további belső szabályzatára, általános szerződési feltételeire és a Szolgáltatásokkal összefüggő teljes gyakorlata vonatkozásában is. Amennyiben az Adatkezelő előbbi szabályzatai valamely konkrét adatkezelése tekintetében jelen Szabályzatba ütköző rendelkezést tartalmaznának, úgy jelen Szabályzatban foglaltak az irányadók.

III. Adatvédelmi jogszabályok

1. A Szabályzat szempontjából kiemelt jelentőséggel bíró jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (továbbiakban: „GDPR”)
Magyarország Alaptörvénye
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”)



Az üzleti titok védelméről 2018. évi LIV. törvény
A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény
A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény
Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (továbbiakban: „Art.”)
A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli tv.”)
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, továbbiakban: „Pmt.”)
A közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Ltv.”)
Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény és végrehajtási rendeletei
A vonatkozó jogszabályok elérhetők a http://net.iogtar.hu/ címen.

IV. Definíciók:

1. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, így különösen a Páciens, illetve törvényes képviselője, segítője, kísérője.
2. Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
3. Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
4. Adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
5. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
6. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy, így különösen az Adatfeldolgozó külön adafeldolgozási tevékenység tárgyában kötött szerződése, megbízásai szerinti Adatfeldolgozó, Társadatkezelő számára történő hozzáférhetővé tétele;
7. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
8. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
9. Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
10. Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.
11. Közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs.
12. Maradandó értékű irat: a gazdasági, társadalmi, politikai, jogi, honvédelmi, nemzetbiztonsági, tudományos, művelődési, műszaki vagy egyéb szempontból jelentős, a történelmi múlt kutatásához, megismeréséhez, megértéséhez, a közfeladatok folyamatos ellátásához és az állampolgári jogok érvényesítéséhez nélkülözhetetlen, más forrásból nem vagy csak részlegesen megismerhető adatot tartalmazó irat.

Egyebekben pedig jelen Szabályzat fogalmai alatt Adatkezelőnek a vonatkozó Általános Szerződési Feltételei, valamint az Infotv. 3. §-ában és a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező



fogalommagyarázatok szerinti tartalmat kell érteni azzal, hogy eltérés esetén értelmezési ütközés esetén a GDPR-ban foglaltak az irányadók

V. Az adatkezelések jogalapja, önkéntes hozzájáruláson alapuló és/vagy kötelező adatkezelés

- Adatkezelést az Adatkezelő csak akkor végez, ha
 - ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
 - az szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, avagy törvény, – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés); illetve
 - Adatkezelő jogos érdeke azt indokolja, a szükségesség-arányosság megtartásával.
- Előbbiekkal összhangban az Adatkezelő az Érintettek esetében e Szabályzatban foglalt személyes adatait elsődlegesen felek közötti szerződéses jogviszony létesítése és/vagy teljesítése kapcsán az Érintettek önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása alapján, valamint a megbízás teljesítésének szükségességére hivatkozással és arányban, másodlagosan vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, valamint az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése érdekében – *ha elengedhetetlenül szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll* – a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján a lentiekben részletezettek szerint kezeli.
- Adatkezelő külön is felhívja Érintettek figyelmét arra, hogy az önkéntes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás bármikor szabadon visszavonható, ugyanakkor az adatkezelés tovább folytatható, amennyiben ennek további szükséges jogalapja még fennáll, valamint az elérni kívánt célhoz az érintett adatok kezelése okvetlenül szükségesek.

VI. Adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, személyes adatok köré és további lényeges információk

- Adatkezelő kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének –amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.
- Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi célokból, körben és arányban kezelheti:

A. Adatok, amelyeket az Érintettek kötelező jelleggel adnak meg

Az Adatkezelő a következő, a Szolgáltatásokat igénybe vevő Érintettek által megadott személyes adatokat kezelheti, amelyek megadása nélkül Szolgáltatások nyújtása nem lehetséges:

Adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvétel telefonon, emailben vagy a Szolgáltató honlapján; a Szolgáltatás hatékony kiválasztása, kapcsolattartás
Érintetti kör:	érdeklődő Érintettek és/vagy érdekükben eljáró személyek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az érdeklődő, mint érintett tekintetében: - név, - telefonszám vagy - emailcím, - feltett kérdés, - hagyott üzenet, - az ezekben foglalt egyéb személyes adatok. A személyes adatok forrása az Érintett.
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása
Adatkezelés időtartama (törlésre előirányzott határidők):	A személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kezelendők, de legfeljebb az adatok megadásának évét követő év december 31. napjáig, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között szerződéses jogviszony nem jön létre.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com)



Adatkezelés célja:	Időpontfoglalás (telefonon, emailben vagy a Szolgáltató honlapján, automatizált foglalási rendszerében); időpont biztosítása a pszichológiai szolgáltatás igénybevétele céljából érkező Érintett számára, kapcsolattartás
Érintetti kör:	érdeklődő Érintettek és/vagy érdekükben eljáró személyek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az Érintett, mint érintett tekintetében: • név, • születési idő, • egyéb releváns személyazonosító adat, • megtett megjegyzés, panaszleírás; • jelentkezési lapon (ha van ilyen) megadott személyes adata, • telefonszám, • emailcím, A személyes adatok forrása az Érintett, illetve az Érintett törvényes képviselője.
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az <u>szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</u>
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	Amennyiben az Érintett nem jelenik meg a vizsgálaton vagy egyéb nyújtott szolgáltatáson, úgy a személyes adatok legfeljebb az adatok megadásának évét követő év december 31. napjáig kezelendők. Amennyiben az Érintett megjelenik a vizsgálaton vagy egyéb nyújtott szolgáltatáson, úgy a személyes adatainak kezelése az Érintettek ellátásával összefüggő alcímben foglaltak szerint alakul. Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy foglalási rendszere megoldásai gépi feldolgozásnak minősülnek, de nem érik az automatizált döntéshozatalhoz szükséges mértéket.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com)

Adatkezelés célja:	Pszichológiai-, mentálhigiénés kezeléshez kapcsolódó legfőbb adatkezelési célok a) a lelki egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, b) a pszichológus, mentálhigiénés szakember eredményes kezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, c) az érintett lelkiegészségi állapotának nyomon követése
Érintetti kör:	Szolgáltatás(oka)t igénybe vevő Érintett
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az Érintett, mint érintett tekintetében: • személyazonosító adatok, • a Vizsgálatkérő adatlap és Beleegyező nyilatkozat adattartalma; • vizsgálatlal keletkező dokumentáció (így különösen: név, születési név, születési hely, születési idő, édesanyja neve, lakcím, aláírás, közeli hozzátartozó neve, közeli hozzátartozó telefonszáma, telefonszám, e-mail cím, TAJ szám, betegség/diagnózis kórtörténet/anamnézis, vizsgálatok, kezelések feljegyzései, vizsgálatok eredményei, leletek, javaslat/terápia, panaszok) A személyes adatok forrása az Érintett, illetve az Érintett törvényes képviselője
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az <u>szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</u>



	Az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevétele esetén – tájékoztatáson alapuló hozzájárulását követően – az Érintettel szerződés jön létre, így az adatkezelés jogalapja a szerződés maga, amelynek tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg
Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők):	A szolgáltatás lezárását követő öt (5) évig
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Sulák Kristóf (Elérhetőségei: sulakkristof@gmail.com, +3630 264 6987) A betegnyilvántartó rendszert üzemeltető adatfeldolgozó: QlickCRM Kft. (CRM) (Elérhetőségei: 1123 Budapest, Győri út 2/C 2. em., kapcsolat@qlickcrm.hu, +36 1 700 4170) A személyes közreműködői szerződéssel közreműködő orvosok. Az Érintettekkel ténylegesen dolgozó pszichológus- mentálhigiénés partnerek/ partnercégek

Adatkezelés célja:	Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.
Érintetti kör:	Szolgáltatás(oka)t igénybe vevő Érintettek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	A szolgáltatást igénybe vevő vagy fizető személy mint érintett tekintetében: • név, • lakcím, • igénybe vett szolgáltatás megnevezése, • biztosítói adatok, • a pénzügyi tranzakció dokumentumai és adattartalma. A személyes adatok forrása a szolgáltatást igénybe vevő személy, illetve a fizető személy
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése
Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők):	A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.). Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	Számlázóprogramot (vállalatirányító szoftvert) üzemeltető adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) (Elérhetőségei: 1031 Budapest, Záhony utca 7. ; info@szamlazz.hu) A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com)

Adatkezelés célja:	Adatkezelő és az érintett közötti, a szolgáltatásnyújtáson alapuló jogviszonyok bármelyikéből származó igények érvényesítése (kintlévőségek kezelése, behajtása, egyéb igények érvényesítése), jogvitás helyzet kezelése Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!
Érintetti kör:	Szolgáltatás(oka)t igénybe vevő Érintettek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	A kötelezett vagy igényt érvényesítő, mint érintett tekintetében: • név, • lakcím, • a jogvitával érintett ügy dokumentumainak adattartalma. A személyes adatok forrása az Érintett, illetve az Adatkezelőnél rendelkezésre álló adatok
Adatkezelés jogalapja:	GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igénnyel szemben érdemi védekezés előterjesztése. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettet a teljesítésre felszólítani, részére a



	teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni, vagy egyébként egyeztetni a jogvitás helyzet rendezése érdekében. Ehhez szükséges az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez az érintettek személyes adatainak nyilvántartása szükséges, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját.
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	A szerződés megszűnését vagy amennyiben igényérvényesítésre került sor az Adatkezelő által vagy vele szemben az Érintett kapcsán, akkor az igényérvényesítés jogerős elbírálását követő általános elévülési idő 5 (öt) év) lejártáig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com) Jogi képviselőt ellátó személy: dr. Bene Gyula Sámuel ügyvéd Közjegyző, bíróság, végrehajtó

Adatkezelés célja:	Kapcsolattartás, ügyfélkapcsolat-kezelés (customer relationship management – CRM)
Érintetti kör:	Szolgáltatás(oka)t igénybe vevő Érintettek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az Érintett, illetve törvényes képviselője mint érintett tekintetében: • név, • telefonszám, • emailcím A személyes adatok forrása az Érintett, illetve az Érintett törvényes képviselője
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont – jogviszony megszűnését követően f) pont
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	A kapcsolattartási adatok az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelhetők
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Sulák Kristóf (Elérhetőségei sulakkristof@gmail.com, +36 30 264 6987) A betegnyilvántartó rendszert üzemeltető adatfeldolgozó: QlickCRM Kft. (CRM) (Elérhetőségei: 1123 Budapest, Győri út 2/C 2. em., kapcsolat@qlickcrm.hu, +36 1 700 4170).

Adatkezelés célja:	Érintettek értesítéseinek, emlékeztetőinek bonyolítása, kényelmi szolgáltatás biztosítása foglalt időponttal összefüggésben az Érintettet által megadott elérhetőségek valamelyikén (sms, e-mail). Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!
Érintetti kör:	Szolgáltatás(oka)t igénybe vevő Érintettek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az Érintett, illetve törvényes képviselője mint érintett tekintetében: • név, • telefonszám, • emailcím A személyes adatok forrása az Érintett, illetve az Érintett törvényes képviselője
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy kényelmi szolgáltatások biztosításával az Érintettek elégedettségét, valamint saját szolgáltatásainak színvonalát növelje, továbbá elősegítse az Érintettek lefoglalt időpontban történő megjelenését, növelve a működés hatékonyságát is. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.



Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	A jogos érdek megszűnéséig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com)

Adatkezelés célja:	Hozzá tartozóval, illetve egyéb értesítendő személlyel kapcsolatos adatkezelés, az Érintett jogainak gyakorlása
Érintetti kör:	Érintettek törvényes képviselője, illetve további értesítésre jogosult személy
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az értesítésre, tájékoztatásra jogosult, mint érintett tekintetében: • név, • telefonszám, • emailcím, • lakcím A személyes adatok forrása az Érintett
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	öt (5) évig
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Sulák Kristóf (Elérhetőségei: sulakkristof@gmail.com, +36 30 264 6987) A betegnyilvántartó szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: QlickCRM Kft. (CRM) (Elérhetőségei: 1123 Budapest, Győri út 2/C 2. em., kapcsolat@qlickcrm.hu, +36 1 700 4170)

Adatkezelés célja:	Nem természetes személy ügyfél, partner magánszemély képviselőjével, meghatalmazottjával való kapcsolattartás. Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!
Érintetti kör:	Nem természetes személy ügyfél, partner magánszemély képviselője
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Nem természetes személy természetes személy képviselőjének neve, telefonszáma, emailcíme. A személyes adatok forrása a nem természetes személy ügyfél, partner
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke Az adatkezelés jogszerű célra irányul, az adatkezelő jogos érdekének tekinthető. Jóllehet személyes adatok kezeléséről van szó, nem jelent beavatkozást az érintettek magánszférájába. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül törli a partnercég kapcsolattartójának adatait, illetőleg megszünteti a saját kapcsolattartója adatainak ilyen célú kezelését, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com)

Adatkezelés célja:	Hangfelvétel rögzítése az Érintettek igényei dokumentálhatóságának és visszakereshetőségének érdekében; az érintettek azonosíthatósága, személyes adatok megfelelő rögzítése
Érintetti kör:	Érintettek és törvényes képviselőik, illetve további értesítésre jogosult személy



Kezelt személyes adatok és kategóriái:	A betelefonáló mint érintett tekintetében: • a telefonáló hangja • a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok A személyes adatok forrása a telefonáló
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása Ha az érintett telefonon keresztül kerül kapcsolatba az Adatkezelővel, annak bármely vezetékes telefonszámán, úgy a telefonos hívás - az érintett hozzájárulása esetén - rögzítésre kerül. Ha az érintett nem adja meg a hozzájárulását a hangfelvétel rögzítéséhez, úgy más fórumon tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.
Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők):	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) évig
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	

Adatkezelés célja:	Kamerahasználat; emberi élet, testi épség, valamint üzleti titok és vagyon védelme
Érintetti kör:	Rendelőbe belépő személyek
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Érintettől készült felvétel, képmás és egyéb személyes adat. A személyes adatok forrása az Érintett, törvényes képviselő, kísérő, vendég
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pont, vagyis az Adatkezelő vagy más harmadik személy jogos érdeke Az Adatkezelő jogos érdeke az általa biztonsági kamerákkal megfigyelt, a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségekben tartózkodó természetes személyek élethez, testi épséghez és személyi szabadsághoz, valamint az Adatkezelő Érintettei orvosi titkaihoz, valamint vagyonuk védelméhez, továbbá az Adatkezelő üzleti titkainak, illetve vagyonának védelméhez és zavartalan, biztonságos működésének folyamatos biztosításához fűződő érdekeinek védelmének biztosítása.
Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők):	A felvétel készítésétől számított 3 (három) hétig
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Evergreen Pszichológiai Műhely (Elérhetőségek: evergreenpszichologia@gmail.com)

Adatkezelés célja:	A Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatók, szűrési felhívások küldése A jogos érdek alapján folytatott adatkezelések ellen az érintett tiltakozhat
Érintetti kör:	Érintettek és törvényes képviselőik, illetve további értestésre jogosult személy
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	A szolgáltatást igénybe vevő, mint érintett tekintetében: • név, • emailcíme Személyes adatok forrása a szolgáltatást igénybe vevő
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatók, illetve szűrési felhívások küldésével egyrészt az Érintettek elégedettségét, valamint saját szolgáltatásainak színvonalát növelje, továbbá



	elősegítse az egészségtudatosságot és terjessze a szűrések fontosságát, növelve az ezzel kapcsolatos társadalmi felelősségvállalást is. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	A jogos érdek megszűnéséig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	A rendszergazdai tevékenységet ellátó adatfeldolgozó: Sulák Kristóf (Elérhetőségei: sulakkristof@gmail.com, +36 30 264 6987)

Adatkezelés célja:	Érintettek visszajelzéseinek megjelenítése a Szolgáltató online felületein
Érintetti kör:	Érintettek és törvényes képviselőik, illetve további értesítésre jogosult személy
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Az Érintett mint érintett tekintetében: • név, • visszajelzés tartalma Személyes adatok forrása a véleményt megíró személy
Adatkezelés jogalapja:	GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	A hozzájárulás visszavonásáig.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	Az adott online felületet üzemeltető önálló adatkezelő

Adatkezelés célja:	Panasz elbírálása
Érintetti kör:	Érintettek és törvényes képviselőik, illetve további értesítésre jogosult személy
Kezelt személyes adatok és kategóriái:	Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély • neve, • lakcíme; • elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme Vezetett dokumentumok: • panaszról felvett jegyzőkönyv; • adott válasz Illetve telefonon megtett panasz esetében hangfelvétel. Személyes adatok forrása az Érintett
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése
Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők):	A panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait, a hangfelvételt 5 (öt) évig kell megőrizni.
Személyes adatok esetleges címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás:	Fogyasztóvédelmi hatóság, betegjogi képviselő

B. Adatok, amelyeket az Érintettek opcionálisan adnak meg



Adatkezelő a következő, az Érintettre vonatkozó, az Érintett által megadott személyes adatokat kezelheti, amelyek aktiválása nélkül is létrejöhet a regisztráció:

Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
GDPR. 9. Cikk (2) bekezdés c) pont	Szülői engedély/hozzájárulás	Szolgáltatás kiskorú személyek esetében kizárólag szülői hozzájárulás esetében lehetséges; utóbbi hiányában a Szolgáltatást meg kell tagadni, a személyes adatokat törölni kell.
GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés a) és b) pont	Az Érintettel dolgozó Szakember/Partner	Szerződés teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása.
GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés a) és b) pont	Foglalt időpontok, helyszín (személyes, online)	Szerződés teljesítése.

C. Adatok, amelyeket harmadik személyektől gyűjtünk

Adatkezelő által harmadik személyektől gyűjtött, az Érintettre vonatkozó adatok, amelyek megadása az Érintett felelőssége, azokat az Adatkezelő nem felügyeli, nem felel ezen adatok harmadik személyek általi gyűjtéséért, feldolgozásáért és amely adatok Adatkezelő számára való továbbítását az Érintettnek minden esetben engedélyeznie kell ezen harmadik fél felületein. Harmadik felek szolgáltatásai: amennyiben Érintett az Adatkezelőhöz történő regisztráció és/vagy bejelentkezése során igénybe vesz harmadik fél szolgáltatót (például Facebook), akkor az Adatkezelő jogosult ezen harmadik fél szolgáltatótól lekérni az Érintett ismert adatait. Ezen információk megadására, változására a harmadik fél szolgáltató adatvédelmi rendelkezései az érvényesek

D. Adatkezelő által alkalmazott cookie-k

Amennyiben az Érintett kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján az Érintett személy szerint beazonosítható lenne.

A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a böngésző küld az Érintett számítógépének merevlemezére, vagy mobil eszközére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak. Ilyen adatok az Érintett bejelentkező számítógépének, eszközének azon adatai, amelyek a weboldal használata során generálódnak és, amelyeket a használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlap látogatásakor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza

A Honlap használatával valamennyi Érintett hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő saját döntése szerint kifejezetten szükséges, session típusú cookie-kat használjon a Honlap összefüggésben, amennyiben a session típusú cookie-k használata elengedhetetlen ahhoz, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt használják annak funkcióit, pl. a látogató által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen cookie-k érvényessége ideje kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek a számítógépről.

Adatkezelő kizárólag külső szolgáltatók (pl. Google) által kezelt cookie-kat használ. Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy az Érintett korábban már látogatást tett az Adatkezelő weboldalán és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Fent említett technológiák használata: a feni technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel Érintett azonosítására, és Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy Adatkezelő a Honlapot megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a látogatási adatok nyomon követése, és a használatból kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzon, illetve a weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen azok teljes használatáról. Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a



használattal kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

Lehetőség a cookie-k kikapcsolására: amennyiben Érintett nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsön Adatkezelő róla a Honlap használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait, tudomásul véve, hogy adott esetben ezzel megnehezíti az Adatkezelő weboldalának használatát.

VII. Adatkezelés tartama

Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Adatkezelő vonatkozó jogszabályi kötelezettsége hiányában a rendelkezésére álló személyes adatokat nyilvánosságra nem hozza, össze nem hangolja vagy össze nem kapcsolja.

Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelő az általa vagy harmadik személy szolgáltatókon keresztül gyűjtött adatokat az alábbi, a Szerződés létrehozása, módosítása és teljesítése célból használja. A Szolgáltatások igénybevétele során beszerzett személyes adatok az Érintett által igényelt ügylet megkönnyítését, lehetővé tételét szolgálják. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait arra használja, hogy lehetővé tegye az Érintett szolgáltatás-megrendelése szerződéses háttérének létrejöttét, elősegítse a szerződés teljesítését.	Adatkezelő az Érintettek vonatkozó adatokat a létrejött szerződéses jogviszony fennállása alatt és azt követően addig kezeli, amíg az Érintett nem kéri azok törlését. Kivéve a külső szolgáltatók által kezelt adatokat, utóbbiak a gyűjtést követően 1 évvel minden esetben törlésre kerülnek az Adatkezelőnél. Esetleges jogvita során történő bizonyíthatóság okán az érintett Érintett adata az általános elévülési időn belül (5 év), illetőleg jogvita esetén annak jogerős lezárását követő 5 évig kerül kezelésre, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4)).
Honlap és a Szolgáltatások fenntartása és fejlesztése	Az Adatkezelő az általa vagy harmadik személy szolgáltatókon keresztül gyűjtött adatokat az alábbi, a Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése célból használja. A Szolgáltatás igénybevétele során beszerzett személyes adatok az Érintett a Honlapon keresztül igényelt ügyletének megkönnyítését, napra készen tartását szolgálják. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait arra használja, hogy lehetővé tegye az Érintett számára az Honlap folyamatos javítását, fejlesztését.	
Üzemeltetés és fejlesztés, Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása	Adatkezelő Érintett személyes adatait arra használhatja, hogy hatékony Szolgáltatást nyújtson, elemzési tevékenységet folytasson, valamint, hogy Érintett elégedettségét felmérje Érintett által megadott elérhetőségeken keresztül. Ennek	



	keretében a következő tevékenységeket végezheti: Honlap elérése és használata, működésének, védelmének, javításának, fejlesztésének és optimalizálásának biztosítása, támogatási, frissítési, biztonsági információk küldése.	
Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése	Adatkezelő Érintett személyes adatait arra is használhatja, hogy biztosítsa az Érintettek jogos érdekét a Szolgáltatás használata során, továbbá, hogy megfeleljen az Érintett által kifejezetten elfogadott ÁSZF-ben foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezheti: csalás, spam, visszaélések és más károsító tevékenységek megelőzése és megszüntetése, biztonsági vizsgálatok és kockázatértékelés, Érintett által megadott adatok ellenőrzése és hitelesítése.	
Panaszkezelési eljárás lefolytatása	Az eljárás lefolytatásának, a tényleges vizsgálatnak az igazolhatósága, dokumentálása.	Adatkezelő az érintett adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnt, vagy törli azokat akkor, ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához. A fogyasztóvédelmi szabályok alapján 5 évig tárolja azokat, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4).

VIII. Az Adatkezelés jogalapja(i) összefoglalása

1. Adatkezelő a GDPR Rendelet II. Fejezet 6. Cikk (1) bekezdése

a) – „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez” –	I/N
b) – „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges” –	I/N
c) – „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges” –	I/N
d) – „az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges” –	I/N
e) – „az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges” –	I/N
f) – „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek” –	I/N



2. pontjai szerint
valamint személyes adatok különleges kategóriái esetében a GDPR II. Fejezet 9. Cikk (2) bekezdése

a) – „az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az GDPR II. Fejezet 9. Cikk (1) bekezdésben említett tilalom ¹ nem oldható fel az érintett hozzájárulásával” – ,	I/N
b) – „az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi” – ,	I/N
c) – „az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni” –	I/N
d) – „az adatkezelés valamely politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy az adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára” –	I/N
e) – „az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott” –	I/N
f) – „az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el” –	I/N
g) – az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő; –	I/N
h) – az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben ² említett feltételekre és garanciákra figyelemmel; –	I/N
i) – az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan; –	I/N
j) – az adatkezelés a 89. cikk (1) bekezdésével ³ összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges olyan	I/N

¹ (1) A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

² „Az (1) bekezdésben említett személyes adatokat abban az esetben lehet a (2) bekezdés h) pontjában említett célokból kezelni, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.”

³ „A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését e rendelettel összhangban az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben,”



<i>uniós vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír el; –</i>	
--	--

pontok alapján jogszerűen kezel személyes adatokat.

IX. Érdedmérlegelési teszt

1. Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan a fentiek szerint személyes adatokat kezel. A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve 9. Cikk (2) bekezdés f) pontja alapján a személyes adatok kezelése jogszerű abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek, illetőleg jogi igények érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
2. A GDPR 7. Cikk (3) bekezdés első mondata alapján az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
3. A GDPR 17. Cikk. (1) b) pontja értelmében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az Érintett visszavonja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, feltéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. További jogalap megléte esetén az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonása, illetve hiánya nem akadályozza az adatkezelés jogszerű folytatását.
4. Annak megállapítása céljából, hogy jelen Szabályzat érdedmérlegelési tesztjének tárgyát képező adatok – egyéb adatkezelési jogalap- így a GDPR 6. Cikk (1) bek. a-e) pontok és 9. Cikk (2) bek. a-e) és g-j) pontok esetleges hiányában – Adatkezelő az Érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e kezelni, szükséges jelen érdedmérlegelési teszt elvégzése.
5. Az érdedmérlegelési teszt során az Adatkezelő a GDPR előírásaival és a (47) preambulumbekkezdésben írtakkal összhangban:
 - azonosítja az Adatkezelőnek az érdedmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
 - megállapítja az Érintettnek az érdedmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az Érintett alapjogait, mint az Adatkezelő jogos érdekeinek ellenpontját,
 - elvégzi az Adatkezelő jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.Előbbiekre tekintettel kerül sor az egyes adatkezeléseknél már jelzett érdedmérlegelési tesztek elvégzésére.
6. Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontján vagy 9. cikk (2) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen és kérheti az adatkezelés megszüntetését.
7. Utóbbi esetben Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag akkor kezeli tovább, ha az adatkezelést bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
8. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy (1) hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja.
9. Amennyiben Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
10. Előbbieken rögzítettek figyelemmel az Adatkezelő jelen Szabályzatba foglalt érdedmérlegelési tesztjének tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdek felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:
 - az Adatkezelőnek lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a személyes adatok kezeléséhez
 - a tárgybeli személyes adatok Adatkezelő általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, hiszen az nélkülözhetetlen ahhoz, hogy szerződési kötelezettségeivel összefüggő



tájékoztatásokat megkapja, késedelme és/vagy mulasztása peren kívül, áthidaló megoldás keretében történő rendezésére lehetősége nyíljon.

- a tárgybeli személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára
- a tárgybeli személyes adatok Adatkezelő általi kezeléséhez a továbbá az Adatkezelő által elérni kívánt
- az Adatkezelő által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a személyes adatok kezelése által az Érintettnek esetlegesen okozható érdeksérelmet minimalizálják.

11. Jelen Szabályzat érdekmérlegelési tesztjének eredményeként tehát megállapítható, hogy a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) és 9. Cikk (2) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok vonatkozásában fennáll; vagyis azok kezelését Adatkezelő külön hozzájárulás nélkül, illetőleg érintetti hozzájárulás visszavonását követően is kezelhető, egyéb adatkezelési jogalap – GDPR 6. Cikk. (1) bek. a-e) pontok, különleges adatok esetében a 9. cikk (2) bek. a-e) és g-j) pontok – esetleges hiányában is.

X. Az Adatkezelés elvei

1. Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.
2. Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.
3. A kezelt személyes adatok körének tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.
4. Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

XI. Adattovábbítás

1. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
2. Adatkezelő adatokat előbbieken túl kizárólag vele szerződéses kapcsolatban álló társadatkezelőinek és/vagy adatfeldolgozóinak, ezen belül is kizárólag olyanoknak ad át, akiket az Érintett vonatkozásában szerződéses kötelezettség terhel; ennek megfelelően az Adatkezelő kizárólag jelen Szabályzatban-, illetve jogszabályi rendelkezésen alapuló-, megjelölt célok teljesítése érdekében és mértékéig ad át adatot harmadik személynek. Ezen adattovábbítás a jelen Szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe az Érintettet nem hozhatja.

Társadatkezelő/Adatfeldolgozó

A Honlapon keresztül az Adatkezelő közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere az Érintett időpont foglalásait fogadja, feldolgozza és továbbítja az pszichológia-, mentálhigiénés szolgáltatás nyújtására jogosult partner pszichológusainak, -mentálhigiénés (továbbiakban: „ Partner ” vagy „ Partnerek ”).

Az Adatkezelő mindekori Partnereit és elérhetőségüket Honlapján megjelöli.
--

3. Adatkezelő az Érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba- nemzetközi szervezethez (Európai Unión kívülre, nem EGT-államba) nem továbbítja, kivéve Érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosításával.
4. Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsátott érvényes ún. „megfelelőségi határozata” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Jelen okirat keltekor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfelelőségi határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, Japán, Új Zéland – *USA és Dél-Korea esetében a megfelelőségi eljárás folyamatban van*-. Az Egyesült Királyság adatvédelmin jogi helyzete jelenleg bizonytalan, ugyanakkor Adatkezelő ezen országba sem továbbít személyes adatot.
5. Az Adatkezelő a Szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében különféle harmadik fél szolgáltatók közreműködését veszi igénybe. Mely szolgáltatók kizárólag a következők



Tárhely-szolgáltató	Hostinger
Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló rendszerüzemeltetést végző cég	Előbbiek keretében az Adatkezelő az Evergreen Pszichológiai Műhely rendszerét használja

XII. Az adatkezelés biztonsága, az szakmai titoktartási kötelezettség

1. Adatkezelő a GDPR 32. Cikkében foglalt elvárásoknak megfelelően, azt, mint kötelezettségét szem előtt tartva; mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintettek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
2. Adatkezelő elsődlegesen gépi feldolgozás, másodlagosan papíralapon kezel adatokat. Ahol az adatkezelés automatizáltan történik ott csak kivételesen és indokoltan szükséges mértékben kerülhet sor bármilyen adat ember közreműködést igénybe vevő kezelésére. Adatkezelő, és általa bevont adatfeldolgozók tevékenysége megfelel a szervezeti biztonsági, alkalmazottakhoz kapcsolódó biztonsági, külső személyekhez és környezethez kapcsolódó biztonsági, eszközök osztályozási és ellenőrzési, kommunikáció és üzemeltetés irányítási, hozzáférés ellenőrzési, működés folyamatosság irányítási, rendszerfejlesztés és karbantartási követelményeknek.
3. Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
4. Adatkezelő rendszeré(i)nek működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a Adatkezelő rendszerének/inek működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha az Érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy az ellen tiltakozik, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye - nyomozó hatóságokat, illetve szakértőiket ide nem értve - nem lesz beazonosítható.
5. Amennyiben ilyenre sor kerül, az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező munkatársaink titoktartási nyilatkozatot tettek. Egyúttal az Adatkezelő munkatársai külön is kötelesek és munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.
6. Adatkezelő mindenkor döntési kompetenciával rendelkező vezetője az Adatkezelő sajátosságainak figyelembevételével határozza meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelöli ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.
7. Közvetlenül Érintettől származó, általa vagy rá tekintettel más jogosult által megadott személyes adat valódiságáért minden esetben az Érintett, vagy rá tekintettel jogosult felel. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi.
8. A Szolgáltató valamennyi munkatársát minden, az Érintett lelki állapotával kapcsolatos, valamint a pszichológiai-, mentálhigiénés szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás és a jogviszony fennállására, vagy megszűnésére való tekintet nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül az Érintettől, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg.
9. A titoktartási kötelezettséget a dolgozó munkaköri leírásába kell foglalni, vagy a titoktartásról szóló nyilatkozatot ahhoz csatolni kell.
10. A kezelő pszichológust a titoktartási kötelezettség azzal a kezelő pszichológussal szemben is köti, aki a vizsgálatban, az állapotfelmérésben/kórisme megállapításában, illetve a kezelésben nem működött közre, kivéve, ha az adatok közlése az állapotfelmérésben/kórisme megállapítása vagy az Érintett további ellátása érdekében szükséges.



11. A titoktartási kötelezettség alól felmentést írásban adhat az Érintett.
12. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások során jelen lehet pszichológus, pszichológustanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola hallgatója, illetve egészségügyi szakképző intézmény tanulója, amelyhez nincs szükség az Érintett hozzájárulására, azonban erről az adatfelvétel megkezdése előtt tájékoztatni kell az Érintettet.

XIII. Adatkezelés időtartama

1. Az adatkezelési céloknál feltüntetett időtartamokig, de
 - Főszabályként az adatkezelés céljának megvalósulásáig,
 - Jogviszonnyal kapcsolatos jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan ezek megszűnéséig.
 - Végül pedig az Érintett jóváhagyásának visszavonásáig és/vagy az arra okot adó körülmény elérni kívánt cél megszűnéséig, meghiúsulásáig.
 - Egyebekben az Adatkezelő az Érintett kérésére – *kivéve, ah ez a szakmai titoktartási kötelezettség megszegésébe, vagy a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) vagy más kötelező adatkezelési jogalapba ütközne* – törli a kezelt adatokat, kivéve azon adatok körét, melyek további kezelése a felek közötti elszámolási vita, egyéb jogvita okán – *annak lezárultáig* – és/vagy jogszabályi előírás okán szükséges. Utóbbi körében különösen, de nem kizárólagosan:
 - Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig
 - A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig
 - Továbbá hosszabb időtartamig, ha jogszabály ekként rendelkezik.
2. Adatkezelő fenntartja jogát, hogy előbbi határidőket meghaladóan az adatkezelésre okot adó tevékenységből fakadó jogok és kötelezettségek által megalapozott igények érvényesítésére nyitva álló határidőig a vonatkozó adatokat a szükséges mértékben kezelje.
3. Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 3. § j) pontja alá sorolható, az állampolgári jogok érvényesítéséhez nélkülözhetetlen, más forrásból nem vagy csak részlegesen megismerhető adatot tartalmazó irat, valamint benne foglalt információk mindaddig, amíg Adatkezelő adatkezeléséből nem kerülnek átadásra Érintetteknek vagy más adatkezelőnek, nem kerülnek törlésre, selejtezésre, megsemmisítésre. Adatkezelő ezen információkat határidő nélkül köteles kezelni.
4. Előbbiek körében Adatkezelő irányadóként fogadja el a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vonatkozó NAIH/2018/582/J ügyszámú állásfoglalását.

XIV. Az Adatkezelési Szabályzat módosításának lehetősége

1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa. Az új Szabályzatot a <https://lelekmuvek.hu/> domain-címen található honlapon közzéteszi és/vagy az Érintetteket haladéktalanul közvetlenül tájékoztatja.

XV. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Adatkezelő tekintettel arra, hogy kétszázötven főnél kevesebb személyt foglalkoztat, adatkezelésére külön nyilvántartást nem vezet

Figyelemmel a GDPR (13) preambulumbekkezdésére, 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató szervezetek esetében e rendelet a nyilvántartás vezetése tekintetében eltérést tartalmaz; így az Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó külön nyilvántartás vezetésére nem köteles.

XVI. Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére sor került

Figyelemmel arra, hogy a GDPR Rendelet 37. Cikkében foglalt kötelező eset fennál, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére sor került

E körben Adatkezelő rögzíti, hogy jelen Szabályzat adatkezelési céljaival összefüggésben

- nem minősül közhatalmi szervnek, közfeladatot nem lát el; ugyanakkor



- főtevékenységei magukba foglalnak olyan műveleteket, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé és különleges adatok kezelésével járnak;

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Bene Gyula Sámuel ügyvéd

Kinevezés időpontja: 2025. augusztus 26.

Elérhetőségei:

Cím: 1088 Budapest, Vas utca 7. 2. lph. 1.em.6.

Telefon: +36 30 7283 611

E-mail: gyula.bene@benelaw.hu

XVII. Tájékoztatás, tiltakozási jog, adattörlés, adatkezelés korlátozása

1. Adatkezelő eleget téve a GDPR III. fejezet 14. Cikkének (3) foglalt kötelezettségének – *kivéve, ha a 14. Cikk (5) bekezdésének esete állna fenn* –, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte, Adatkezelő az általa ismert elérhetőségek – *ha ismert, lehetőség szerint e-mail* – útján haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet alábbiakról:
 - 1.1. az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei
 - 1.2. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
 - 1.3. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
 - 1.4. az Érintett személyes adatok kategóriái;
 - 1.5. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
 - 1.6. adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségre való hivatkozás.
 - 1.7. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - 1.8. ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
 - 1.9. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
 - 1.10. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
 - 1.11. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - 1.12. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
 - 1.13. a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
2. Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését jelen Szabályzata alapján, így különösen a fent megadott elérhetőségek útján.
3. Az Érintett e-mailben benyújtott kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban tizenöt (15) napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen – költségterítést Adatkezelő csak kivételes esetben számít fel (ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségterítés állapítható meg. A költségterítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségterítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.) – megadni a tájékoztatást.



4. Amennyiben az Érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg, Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről Egyebekben a tájékoztatás kiterjed az GDPR 2. szakasz 13-14. Cikkében meghatározott információkra.
5. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az Adatkezelő helyesbíteni köteles. A személyes adatot Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri – ezesetben legfeljebb öt (5) napon belül –, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
6. Amennyiben az Érintett jogellenesen vagy megtevésztő módon használ személyes adatot, vagy az Érintett bűncselekményt valósít meg, akkor az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen módon történő felhasználás esetén a vonatkozó adatokat megőrizhesse az esetleges peres és nem peres eljárásban felhasználható bizonyítás végett az eljárás lezárultáig. Utóbbi megfelelően alkalmazandó azon esetre is, amennyiben Érintett személyes adatok törlését Adatkezelő jogos követelése érvényesíthetőségének meghiúsítása, de legalábbis megnehezítése végett kérte.
7. Az Érintett önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja, egyebekben pedig tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, így különösen
 - 7.1. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - 7.2. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - 7.3. törvényben meghatározott egyéb esetben.
8. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A vizsgálat idejére, de legfeljebb öt (5) napra az Adatkezelő az adatkezelést felfüggeszti. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője a GDPR rendelkezései szerint meghatározottak alapján jár el.
9. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül bírósághoz fordulhat.
10. Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy gondatlan magatartásából származott.
11. Érintettek tájékoztatása mellőzhető/elutasítható vagy korlátozható a GDPR 13. Cikk (4) és 14. Cikk (5) bekezdésében meghatározott – okokból és részletes indoklással – rendelkezésekre figyelemmel akkor, ha
 - 11.1. az érintett már rendelkezik az információkkal;
 - 11.2. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az Adatkezelőnek a megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan



- elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- 11.3. az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
 - 11.4. a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.
12. Egyebekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- 12.1. A személyes adatok másolata (további példányokért ktsg.)
 - 12.2. Az adatkezelés céljai
 - 12.3. Az adatok kategóriái
 - 12.4. Automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok
 - 12.5. Adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk
 - 12.6. Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják
 - 12.7. Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák
 - 12.8. A tárolás időtartama, annak szempontjai
 - 12.9. Az érintett jogai
 - 12.10. Hatósághoz fordulás joga
13. A hozzáférés jog gyakorlása módja: Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
14. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
15. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az adatot, és azt törölni köteles akképp, hogy az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével ésszerűen elvárható lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket, a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán.
16. Érintett a törlés és az elfeledtetés jogával nem élhet, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához, jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához, közérdekből a népegészségügy területén, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, jogi igények érvényesítéséhez
17. Az Adatkezelő az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha:
- 17.1. az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
 - 17.2. az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését
 - 17.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
 - 17.4. az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az Adatkezelő még vizsgálódik.

XVIII. Értesítési kötelezettség

1. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel az adatokat közölték. Kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

XIX. Az adathordozhatóság

1. Az Érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni:
 - 1.1. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
 - 1.2. jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
 - 1.3. kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz –
 - 1.4. ha ez technikailag megvalósíthatókivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

XX. Jogérvényesítési lehetőségek

1. Az Érintettek jogaik megsértése esetén az Adatkezelő elleni jogérvényesítési lehetőségeiket a jogszabály által illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság (főszabály szerint az Érintett lakhelye szerint illetékes bíróság) előtt gyakorolhatják, valamint az Infotv. és vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz



fordulhatnak (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; Postcím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;
ügyfélszolgálat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu). A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A jelen Szabályzatot a mai napon elfogadom és hatályba léptetem.

Kelt.: Budapest, 2025. november 20.. napján

.....
Evergreen Pszichológia Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviseli: Kovács Ferenc ügyvezető
helyett: Szilvácsku-Füzes Nóra Judit
meghatalmazott